

## Améliorer la communication

### Durée de la formation :

2 jours

### Horaires de formation :

08h45 - 12h30 / 13h45 - 17h00

### Pré-requis :

-

### Objectifs :

Adapter et optimiser son discours selon le type de public.

Savoir intéresser et convaincre.

Développer son potentiel de communicateur

Comprendre le schéma de la communication

Optimiser les messages à transmettre

### Cours suivant :

-

### Pour vous inscrire :

Tel. : 04.78.14.19.19

Fax : 04.78.14.19.00

Email : [amra.info@atoutmajeur-ra.com](mailto:amra.info@atoutmajeur-ra.com)

### Renseignements et planning des formations :

<http://www.atoutmajeur.com>

### Module 1 : Rappel des principes de bases de la communication

Présentation du schéma de la communication

Repérage des ponts de distorsion possibles entre message émis et message reçu

### Module 2 : Gagner en Assurance, en Confiance et Convaincre

Les différents types de communication en fonction de l'environnement.

Travail approfondi sur l'expression verbale et non-verbale

Etude des facteurs de conviction dans la forme et le fond d'un message

Prendre conscience de ses atouts personnels

Savoir gérer son émotion

Valoriser sa personnalité en affinant son style, ses manières, sa stature

### Module 3 : Langage et Interactivité

S'exprimer mais aussi faire s'exprimer

Pratiquer l'art du questionnement pour une communication constructive

Savoir écouter et reformuler

Réagir et adapter son discours

### Module 4 : Les Techniques de Communication

Le schéma de la communication

Les gestes, postures et mimiques : ce que l'on dit / ce que l'on montre, la voix, le souffle, les faits de diction.

Le langage non verbal de votre interlocuteur

L'écoute et la reformulation

Adopter un langage positif

Etablir un dialogue constructif

Négocier un désaccord

Recentrer la discussion

Conclure un entretien et en assurer le suivi

## Améliorer la communication

### Méthodes et techniques pédagogiques

Les participants font le point sur leurs "difficultés d'expression" et sur leurs attentes.

Ensuite commence un entraînement actif composé par des exercices individuels sur des situations pratiques proposées par l'animateur ou par les participants.

Les exercices feront l'objet d'une analyse à partir d'enregistrements vidéo.

Les points à travailler sont relevés et notés en vue d'être pris en compte par les participants dans leur progression.

#### Pour vous inscrire :

Tel. : 04.78.14.19.19

Fax : 04.78.14.19.00

Email : [amra.info@atoutmajeur-ra.com](mailto:amra.info@atoutmajeur-ra.com)

#### Renseignements et planning des formations :

<http://www.atoutmajeur.com>